



CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CGV)

version simplifiée

I – Champ d'application

1- Le champ d'application des présentes conditions est la fourniture de services d'enseignement à distance via internet („e-learning“) par l' I.P.C.S.T avec le client (dénommé „eleve“ dans ce qui suit) . trading mark of ANEVKA SARL , TOUR AUTOPORT FR-66161 LE BOULOU

2-Le paiement vaut acceptation des présentes Condition Générales de vente

II - Conditions d'utilisation

Pré-requis

1- L'élève doit être muni d'un acces internet , de préférence Haut-Débit (ADSL , ADSL 2+ , SDSL, Broadband , ou T-X)

2- L'eleve doit être capable d'utiliser des logiciels de type skype , messenger , netmeeting et VNC

3- L'eleve doit ne pas avoir à sa connaissance de virus ou autres programmes pouvant nuire à une tierce machine .

4- L'eleve doit être muni d'un téléphone à ligne fixe ou d'une carte son avec micro et enceintes . Il peut néanmoins , dans le cas contraire , appeler l'IPCST à partir d'un téléphone portable mais la communication sera à sa charge

III – Prix

Le prix des services est indiqué par défaut en euros HT et TTC lors du passage de commande .Les commandes sont payables par défaut par CB ou virement bancaire en Euros (€)

Liste des devises acceptées (CB ou Virement Bancaire) :

Dollars Canadiens

Euros

Livres Sterling

Dollars USD

Yen

Dollars Australiens

Dollars Néo-zélandais

Francs Suisses

Dollars de Hong-Kong

Dollars de Singapour
Couronnes Suédoises
Couronnes Danoises
Zlotys Polonais
Couronnes Norvégiennes
Forints Hongrois
Couronnes Tchèques

Uniquement en euros (€) dans le cas de paiement par chèque ou Mandat-Cash / Western-Union

VI – Paiement

Le paiement s'effectue comptant par chargement de crédits-heures de cours

- par carte bleue (immédiat)
- par cheque (chargemet sur reception du cheque ou copie de ce dernier)
- par virement ou mandat-cash (chargement apres reception du virement ou reception de preuve de virement)

VII – Annulation / Modification

Toute annulation ou modification peut être effectuée 2 heure à l'avance sans pénalité

Une annulation ou modification effectuée moins de 2 heures avant le début du cours donne lieu à 30% de pénalité sur l'heure .

Une annulation ou modification effectuée après l'heure de cours donne lieu à un pénalité de 100% sur l'heure .

(sauf cas exceptionnel : maladie , etc ...)

VIII – Conditions du service

L'IPCST s'engage à fournir des services de cours par internet à des élèves dans les matières scientifiques et techniques au niveau du supérieur et plus particulièrement dans la préparation des concours d'entrée aux grandes écoles .

L'IPCST s'engage a mettre en oeuvre tous les moyens possibles pour permettre à l'élève de réaliser son but (préparation aux concours , réalisation d'un projet , remise à niveau)

L'IPCST s'engage à garantir les moyens suivant :

- connexion internet la plus stable possible de son côté
- tableau blanc virtuel
- serveur VNC
- p2p en netmeeting , skype ou messenger
- webcam
- voip
- suivi par email
- un espace personnel sur le site internet (bêta)